**سوالات کیفیت در مصاحبه ارزش محور**

1. کیفیت تنها به وظیفه‌ی یک فرد بستگی ندارد. پیش آمده متوجه‌ی مشکلی پنهانی در کیفیت شوید و شخصاً قبل از تبدیل آن به ضرر، جلویش را بگیرید؟
2. تا به حال در گروه یا سازمان، موفق شدید به نکته‌ای پی ببرید که فرصت بهبود و پیشرفت در کیفیت را به‌دنبال داشته؟
3. تا به حال شده فرصت حل مشکلی را از دست بدهید، درست وقتی راه حل واضح بوده؟
4. در موقعیت شغلی اخیرتان، لازم بوده کاری را با دقت و کیفیت تمام به انجام برسانید؟
5. چگونه برنامه‌ریزی روزانه‌ی خود را مدیریت می‌کنید تا نیاز کیفیت و ایمنی کار را بررسی کنید؟
6. چه زمانی تهیه فهرست یا مجموعه اقدامات به‌منظور کاهش خطاها را مفید می‌دانید؟
7. پیش آمده به یک عمل جزئی اهمیت زیادی بدهید که پی برده بودید انجام آن برای حفظ کیفیت لازم بوده؟
8. تا به حال مجبور به مدیریت حجم زیادی از کاغذبازی‌ها بوده‌اید؟