**سوالات همدردی در مصاحبه ارزش محور**

1. یک نمونه بیاورید که در آن به‌طور خاصی به نیاز و احساسات یک مصاحبه‌شونده (یا مخاطب) توجه کرده‌‍اید.
2. همه افراد در محل کارشان، موقعیت‌های اضطراب‌زایی را تجربه کرده‌اند که سخت بوده تا دید مثبت و احساس همدردی خود را حفظ کنند، تجربه خود در این موقعیت را بازگو کنید.
3. راجع به زمانی بگویید که که علی‌رغم فشار زیاد، همچنان آرامش، حس همدردی و تمرکز خود را حفظ کرده‌اید.
4. آیا در شرایطی قرار گرفته‌اید که در آن پای صحبت مصاحبه‌شونده (یا مخاطب) نشستید و نتیجه هم داد. برای مثال صحبت‌هایی راجع به سردرگمی افراد در اصل مطلب یا راه حل یک موضوع.
5. خیلی پیش می‌آید که در مواجه با مصاحبه‌شونده (یا مخاطب) مجبور شوید با تمام دقت و احتیاط، حرف خود را به او بزنید. از تجربه‌ی موفق خود در این زمینه بگویید.
6. از موقعیتی بگویید که در آن نسبت به احساس پرتنش و حساس یک مصاحبه‌شونده، از خود همدردی و دلسوزی نشان داده‌اید.
7. اگر تا به حال به‌صورت داوطلبانه به مصاحبه‌شونده (یا یک مخاطب) کمک کرده‌اید، آن را بازگو کنید.
8. اگر نقش سرپرست یا رئیس گروهی را برعهده داشته‌اید، زمانی را بازگو کنید که در آن مجبور به تنبیه یا نصیحت کارمندی شدید؛ اما همچنان همدردی خود را حفظ کرده‌اید.
9. تا به حال شده است در موقعیتی حساس و پرتنش نسبت به یک مصاحبه‌شونده (یا مخاطب) مجبور شوید از راهکار مقابله‌ای استفاده کنید؟ از تجربه‌هایتان بگویید.
10. اگر تجربه‌ی همدردی با همکارتان را در محل کار داشته‌اید، آن را بازگو کنید.