**سوالات مصاحبه ارزش محور**

**سوالات همدردی در مصاحبه ارزش محور**

1. یک نمونه بیاورید که در آن به‌طور خاصی به نیاز و احساسات یک مصاحبه‌شونده (یا مخاطب) توجه کرده‌‍اید.
2. همه افراد در محل کارشان، موقعیت‌های اضطراب‌زایی را تجربه کرده‌اند که سخت بوده تا دید مثبت و احساس همدردی خود را حفظ کنند، تجربه خود در این موقعیت را بازگو کنید.
3. راجع به زمانی بگویید که که علی‌رغم فشار زیاد، همچنان آرامش، حس همدردی و تمرکز خود را حفظ کرده‌اید.
4. آیا در شرایطی قرار گرفته‌اید که در آن پای صحبت مصاحبه‌شونده (یا مخاطب) نشستید و نتیجه هم داد. برای مثال صحبت‌هایی راجع به سردرگمی افراد در اصل مطلب یا راه حل یک موضوع.
5. خیلی پیش می‌آید که در مواجه با مصاحبه‌شونده (یا مخاطب) مجبور شوید با تمام دقت و احتیاط، حرف خود را به او بزنید. از تجربه‌ی موفق خود در این زمینه بگویید.
6. از موقعیتی بگویید که در آن نسبت به احساس پرتنش و حساس یک مصاحبه‌شونده، از خود همدردی و دلسوزی نشان داده‌اید.
7. اگر تا به حال به‌صورت داوطلبانه به مصاحبه‌شونده (یا یک مخاطب) کمک کرده‌اید، آن را بازگو کنید.
8. اگر نقش سرپرست یا رئیس گروهی را برعهده داشته‌اید، زمانی را بازگو کنید که در آن مجبور به تنبیه یا نصیحت کارمندی شدید؛ اما همچنان همدردی خود را حفظ کرده‌اید.
9. تا به حال شده است در موقعیتی حساس و پرتنش نسبت به یک مصاحبه‌شونده (یا مخاطب) مجبور شوید از راهکار مقابله‌ای استفاده کنید؟ از تجربه‌هایتان بگویید.
10. اگر تجربه‌ی همدردی با همکارتان را در محل کار داشته‌اید، آن را بازگو کنید.

**سوالات همکاری در مصاحبه ارزش محور**

1. آیا تابه‌حال با شرایطی بحرانی مواجه شده‌اید که در آن با اعضایی خارج از بخش یا گروه خود، جهت تکمیل یک وظیفه یا ارائه‌ی خدمات، همکاری موفق داشته باشید؟

2. تابه‌حال شده یکی از همکارانتان وظیفه‌ی خود را نادیده بگیرد و خدماتش را ارائه ندهد و همین امر باعث تأثیرات منفی روی شما و کارتان شود؟

3. روابط کاری تعاملی اغلب موارد باعث می‌شود روابط سازنده راحت‌تر ساخته شوند. تجربه‌ی اخیرتان از این موضوع را بگویید که در آن از قصد روابط کاری و همکاری خود را تقویت کرده‌اید تا پروژه پیشرفت کند.

4. تابه‌حال شده برای اینکه تصمیمی آگاهانه بگیرید، نیاز به اطلاعات اضافی از یک مرجع دیگر یا افراد دیگری داشته باشید؟

5. از تجربه‌هایتان در زمانی بگویید که از نیازهای خود گذشته‌اید تا به یکی از همکارانتان کمک کنید وظیفه‌ی خود را بهتر بشناسد.

6. تابه‌حال تجربه‌ی ساخت یک گروه چندکارکردی به منظور پیشرفت روند کاری را داشته‌اید؟

7. می‌توانید از تجربه‌ی اخیر خود مثالی بزنید که در آن وفاداری یا تعهدتان به گروه یا شرکت مشهود بوده؟

8. آیا تجربه‌ی عضویت در یک گروه عالی و موفق را داشته‌اید؟

9. تابه‌حال شده همه‌ی اعضای گروه سر موضوعی توافق داشته‌اند و شما مخالفت کرده باشید؟

10. از تجربه‌ی مخالفتتان با همکار، سرپرست یا مصاحبه‌شونده‌هایتان بگویید.

11. از تجربه‌ی خود در زمانی بگویید که موفقیتتان را مدیون ارتباط قبلی با یک مصاحبه‌شونده یا مخاطبتان بوده‌اید.

12. از تجربه‌ی خود در هماهنگی موفق افراد یا چند پروژه در یک زمان بگویید.

13. پروژه‌ای را مثال بزنید که همه‌ی کارهای اجرا، تنظیم، حسابرسی و ارزیابی آن را شخصاً انجام داده‌اید.

14. همه‌ی افراد از شکست‌ها و اشتباهات گذشته‌شان درس می‌گیرند. از زمانی بگویید که مقابل همکار یا سرپرستتان ایستاد‌اید و از اشتباهشان خبر داشته‌اید.

15. برایتان پیش آمده که مجبور شدید علی‌رغم میل خود با کسی همکاری کنید، اما بعدتر ببینید که آن‌قدرها هم بد نبوده؟ از تجربه‌هایتان بگویید.

**سوالات مسئولیت پذیری در مصاحبه ارزش محور**

1. پیش آمده در محل کارتان اشتباه فاحشی را انجام دهید؟

2. از تجربه‌ی خود در زمانی بگویید که نتیجه‌ی کارتان باب میل مخاطب، همکار یا سرپرستتان نبوده.

3. از تجربه‌ی خود در تعهد کاری‌تان بگویید که انجامش برایتان سخت بوده.

4. تا به حال شرایطی را تجربه کرده‌اید که نقش یا مسئولیت پذیری شما به‌طور واضع تعریف نشده باشد؟ در آن موقع چه کار کردید؟

5. از زمانی بگویید که از روش یا رویه‌ای پیروی کردید که باب میلتان نبوده.

6. تا به حال شده با مخاطبی خشن روبه‌رو شده‌اید و در عین حال آرامشتان را حفظ کنید؟ توضیح دهید.

7. پیش آمده وظیفه‌ای کسل‌کننده یا نامطابق با سلیقه‌ی خود داشته باشید و مجبور باشید آن را به پایان برسانید؟

8. تعریف کنید چه زمانی به همکار خود کمک کردید تا عملکرد یا وظیفه‌ی خود را بهبود دهد.

9. پروژه‌ای را توضیح دهید که مسئولیت تکمیل آن را به تنهایی برعهده گرفتید.

10. در یک سال گذشته پیش آمده با میزان صبوری خود در مواجهه با یک مخاطب پی ببرید؟

**سوالات مسئولیت پذیری در مصاحبه ارزش محور**

1. پیش آمده در محل کارتان اشتباه فاحشی را انجام دهید؟

2. از تجربه‌ی خود در زمانی بگویید که نتیجه‌ی کارتان باب میل مخاطب، همکار یا سرپرستتان نبوده.

3. از تجربه‌ی خود در تعهد کاری‌تان بگویید که انجامش برایتان سخت بوده.

4. تا به حال شرایطی را تجربه کرده‌اید که نقش یا مسئولیت پذیری شما به‌طور واضع تعریف نشده باشد؟ در آن موقع چه کار کردید؟

5. از زمانی بگویید که از روش یا رویه‌ای پیروی کردید که باب میلتان نبوده.

6. تا به حال شده با مخاطبی خشن روبه‌رو شده‌اید و در عین حال آرامشتان را حفظ کنید؟ توضیح دهید.

7. پیش آمده وظیفه‌ای کسل‌کننده یا نامطابق با سلیقه‌ی خود داشته باشید و مجبور باشید آن را به پایان برسانید؟

8. تعریف کنید چه زمانی به همکار خود کمک کردید تا عملکرد یا وظیفه‌ی خود را بهبود دهد.

9. پروژه‌ای را توضیح دهید که مسئولیت تکمیل آن را به تنهایی برعهده گرفتید.

10. در یک سال گذشته پیش آمده با میزان صبوری خود در مواجهه با یک مخاطب پی ببرید؟

**سوالات تفاوت در مصاحبه ارزش محور**

1. سخت‌ترین مواجهه‌ی شما با همکاری که عقاید، ارزش‌ها و ایده‌های مشترکی با شما ندارد، چه بوده؟

2. پیش آمده مجبور شوید به سرعت با شرایط کنار بیایید تا بتوانید کار خود را انجام دهید؟

3. تا به حال شده مجبور شوید خود را با شرایطی وفق دهید که هیچ تسلطی روی آن‌ها نداشته‌اید؟

4. اولین تجربه‌ی خود در متقاعد کردن دیگری که با شکست مواجه شده را بازگو کنید.

5. تا به حال تجربه‌ی شکست در کار طبق برنامه‌ی شخصی را داشته‌اید؟

6. تجربه‌ی خود از کار در محیطی شلخته و پرسروصدا را بازگو کنید.

7. تجربه‌ی خود از کار با شخصی را بازگو کنید که علاقه‌ای به شما نداشته (یا شما به او علاقه‌ای نداشتید).

8. پیش آمده بفهمید در شرایطی کاملاً نو و جدید قرار گرفته‌اید؟

9. پیش می‌آید که اطرافیان از کار ما برداشت اشتباهی می‌کنند یا به قصد ما را درک نمی‌کنند. اگر این تجربه را داشته‌اید، بازگو کنید.

10. اخیراً موقعیت شغلی ناخوشایند یا سختی را تجربه کرده‌اید؟ توضیح دهید.

**سوالات صداقت در مصاحبه ارزش محور**

1. پیش آمده در محیط کاری همکاری را ببینید که بیش از حد قابل قبول سازمان، تغییری در نحوه انجام کاری داده باشد؟

2. از موقعیتی بگویید که در آن همزمان با بی‌تفاوتی دیگر همکاران، شما احساس کردید باید با سرپرست یا مدیرتان راجع به کاری ضروری صحبت کنید تا رسیدگی شود (موقعیتی که حس کنید کار درست همین بوده.)

3. تا به حال مجبور شده‌اید برای حفظ صداقت خود، نظری منفور را بیان کنید؟

4. شرایطی را بازگو کنید که در آن مجبور بودید جدی صحبت کنید (قاطع باشید) تا نکته‌ای را تفهیم کنید که برای شما مهم یا برای مخاطبتان حیاتی است.

5. تا به حال شده بیشتر از حد خود یا وظیفه‌تان، مخاطبی را همراهی کنید؟

6. تا به حال شده هنگام برنامه‌ریزی برای یک کار، متوجه‌ی عواقب یک عمل خاص در آن شوید؟

7. آیا برایتان پیش آمده که احساس کنید با نادیده گرفتن ساختار یا روند رسمی برای نتیجه‌ی بهتر، به نفع موقعیت بوده.

**سوالات کیفیت در مصاحبه ارزش محور**

1. کیفیت تنها به وظیفه‌ی یک فرد بستگی ندارد. پیش آمده متوجه‌ی مشکلی پنهانی در کیفیت شوید و شخصاً قبل از تبدیل آن به ضرر، جلویش را بگیرید؟

2. تا به حال در گروه یا سازمان، موفق شدید به نکته‌ای پی ببرید که فرصت بهبود و پیشرفت در کیفیت را به‌دنبال داشته؟

3. تا به حال شده فرصت حل مشکلی را از دست بدهید، درست وقتی راه حل واضح بوده؟

4. در موقعیت شغلی اخیرتان، لازم بوده کاری را با دقت و کیفیت تمام به انجام برسانید؟

5. چگونه برنامه‌ریزی روزانه‌ی خود را مدیریت می‌کنید تا نیاز کیفیت و ایمنی کار را بررسی کنید؟

6. چه زمانی تهیه فهرست یا مجموعه اقدامات به‌منظور کاهش خطاها را مفید می‌دانید؟

7. پیش آمده به یک عمل جزئی اهمیت زیادی بدهید که پی برده بودید انجام آن برای حفظ کیفیت لازم بوده؟

8. تا به حال مجبور به مدیریت حجم زیادی از کاغذبازی‌ها بوده‌اید؟

**سوالات اعتماد در مصاحبه ارزش محور**

1. برای ایجاد اعتماد بین خود و سرپرست یا همکارتان، به‌شخصه دست به چه کارهایی زدید؟

2. اگر شخصی به شما بازخوردی دهد که نشان دهد شما قابل اعتماد نیستید، چه کار می‌کنید؟

3. به همکارانتان در کارشان انگیزه دادید تا عملکردشان بهتر شود؟ تعریف کنید.

4. ما گاهی می‌توانیم مشکل کوچکی را پیدا کنیم و قبل از اینکه تبدیل به مشکلات بزرگی شوند، آن‌ها را حل کنیم. از این تجربه‌ی خود بگویید.

5. تا به حال پیش آمده با مشکلی روبه‌رو شوید و روشی راهبردی برای حل آن آماده کنید؟

6. تا به حال شده در کسری از ثانیه تصمیم بگیرید؟ از چه مهارتی استفاده کردید؟

7. شرایطی را تعریف کنید که در آن مجبور به تحمل وضعیتی ناخوشایند در محل کار بودید.

8. آیا تا به حال مجبور شده‌اید برای حل یک مشکل، دست از نیازهای خود بکشید؟

9. آیا تا‌ به حال برای مخاطبتان سنگ تمام گذاشته‌اید تا نیازهایش را برطرف کنید؟